



დირსეული  
შრომის  
კლავტორმა  
GEORGIA FAIR LABOR PLATFORM

სასტუმროს კვლევა:  
ძირითადი მიგნებები  
ხელფასების შესახებ

**Hotel Study: Main  
findings in salaries**



# მეთოდოლოგია: ზოგადი მიმოხილვა სასტუმროს სფერო

## Methodology: General

## Survey of Hotel sector

- Vacancy searches in FB Groups, jobs.ge, jobber ge, ss.ge, hr.ge, dasagmeba.ge
- Interviewed workers in top brand hotels
- Sent resumes and went to job interview
- Labor inspection reports
- ვაკანსიების ძიება FB Groups-ში, jobs.ge, jobber ge, ss.ge, hr.ge, dasagmeba.ge
- გამოკითხვით მშრომლები საუკეთესო ბრენდის სასტუმროებში
- გაგზავნა CV-ის და ვასაუბრებაზე წასვლა
- შრომის ინსპექციის ანგარიშები

Besides FB group posts, no salaries are written in these top search sites:  
jobs.ge, jobber ge, ss.ge, hr.ge,  
dasaqmeba.ge

fb-ჯგუფების გარდა, დასაქმების მთავარ საიტებზე ხელფასის რაოდენობა არ დევს!

# Salaries in hotel sector as posted in FB groups

ხელფასები სასტუმროს სფეროში ფაქტუების განცხადებების მიხედვით

Housekeeper/ დიასახლისი: 700-900 GEL(40-50 hours)

Receptionist/ მიმღები: 300-800 GEL (almost all 24 hour shifts, 10 shifts per month or work 24 hours every 3rd day, 24 საათიანი ცვლა, 10 ცვლა თვეში ან ყოველ მესამე დღე მუშაობა)

Server/ მიმტანი: 750-850

Bellboy/ ბელბოი: 600 (24 hour shifts, 24 საათიანი სმენა)

# Salary offered during interview

Position: Server & Breakfast Server მიმტანი/საუზმის მიმტანი

Salary/ ხელფასი: 750 GEL

Benefits სარგებელი: Free Metro Pass უფასო მეტროს ბარათი; Car pick up during non-working hours of public transportation მანქანა მოგემსახურება როცა ტრანსპორტი არ მუშაობს; Aldagi 3 star health insurance ალდაგის 3 ვარსკვლავიანი დაზღვევა: 30% off in their restaurants 30% ფასდაკლება მაგ ბრენდის რესტორნებში

Hours/ სამუშაო საათები: 8 hours/ საათი, 5 days/ 5 დღე (40 hours) from 6 am until 3pm (2 days off with different days)

# Analysis of Worker Interviews

მშრომელების  
ინტერვიუს ანალიზი

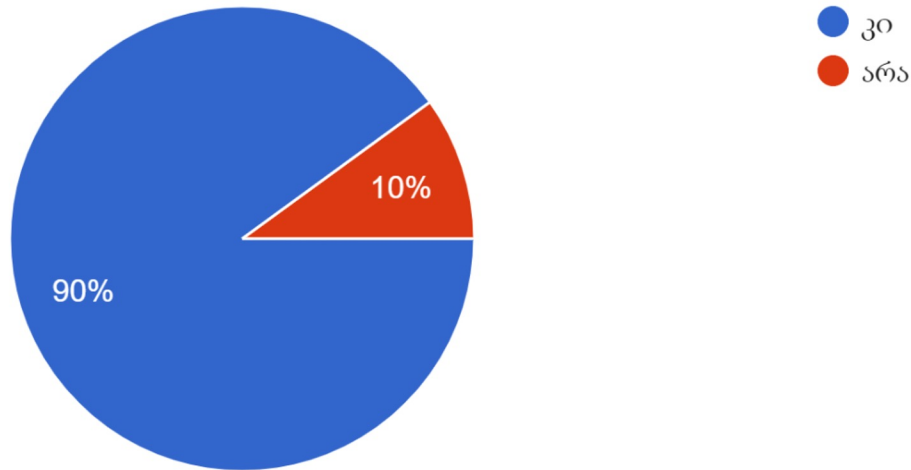


Establishing if this is the worker's primary workplace and source of wages / იმის დადგენა, არის თუ არა ეს დასაქმებულის ძირითადი სამუშაო ადგილი და ხელფასების წყარო

Is this job your main source of income? 90% says yes

არის თუ არა აქ მუშაობა შენი შემოსავლის ძირითადი წყარო?

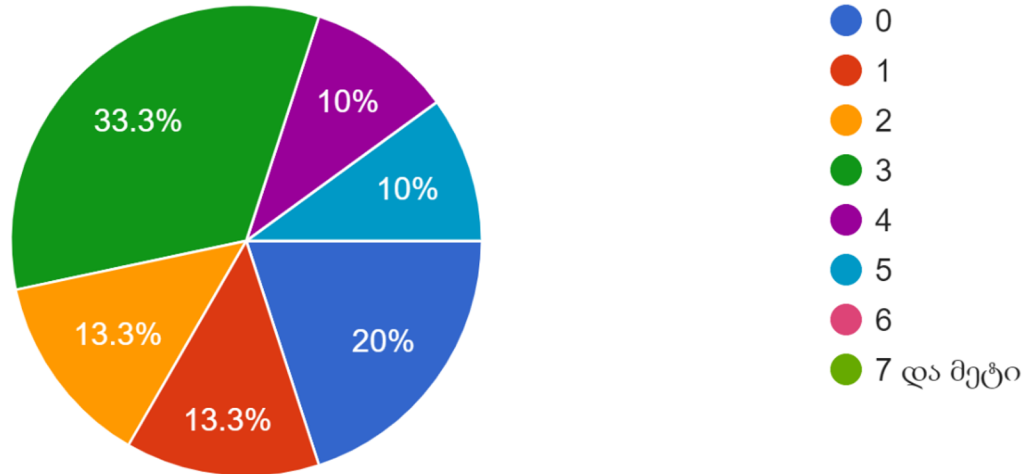
30 responses



Besides you, how many people are dependent on your income? 80% say 1 or more other persons

თქვენს გარდა თქვენს შემოსავალზე დამოკიდებული ადამიანების რაოდენობა (მაგ. ოჯახის წევრები):

30 responses

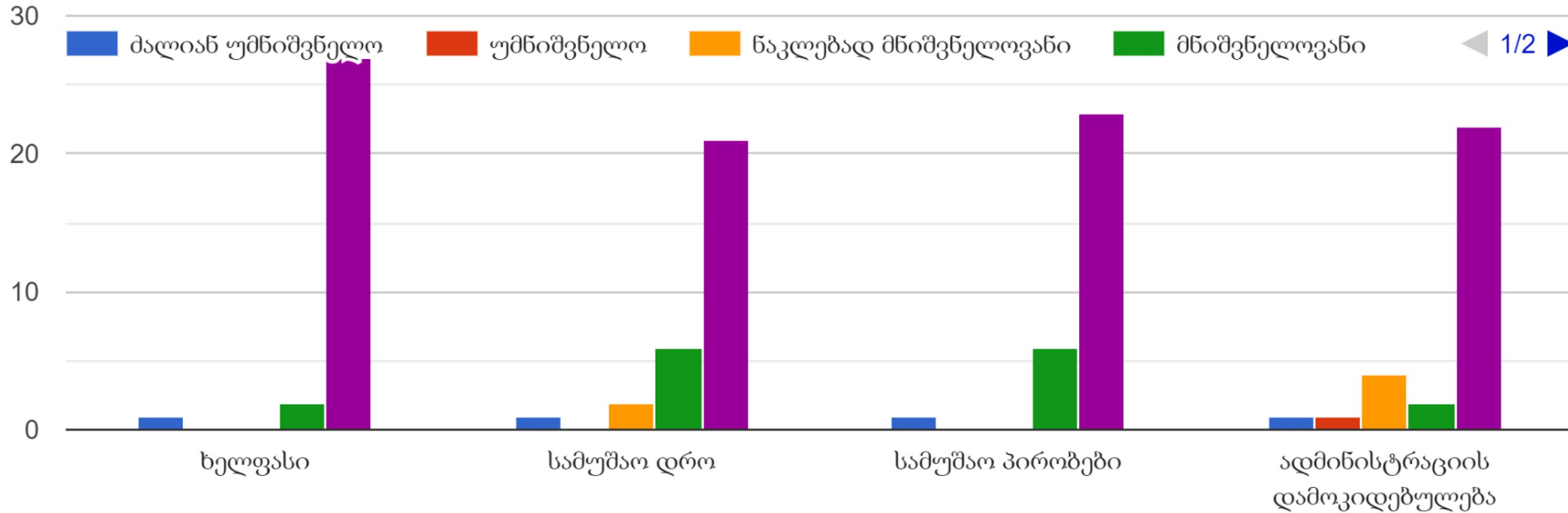




## Establishing what's most important to the worker

შეფასე მნიშვნელობა:

What's most important to you? Salary, hours, conditions, attitude of managers. Though everything is very important, the most important are salaries.

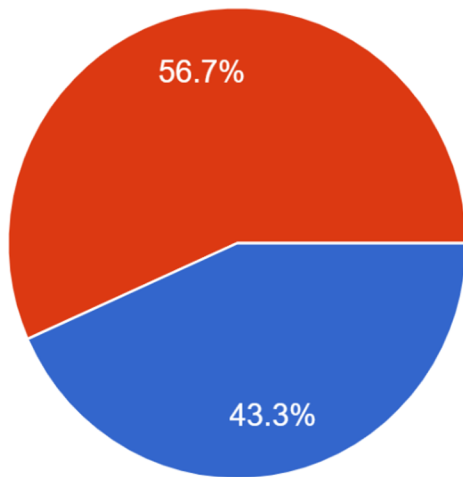


Is the worker getting their full wages and benefits?  
იღებს თუ არა მშრომელი სრულ ხელფასს

გქონდა თუ არა ანაზღაურებადი შვებულების სრულყოფილად (ყველა ამ დღის (24 დღე)) გამოყენების შესაძლებლობა?

30 responses

Have you benefitted from the full 24 day paid vacation? 56.7% says no.

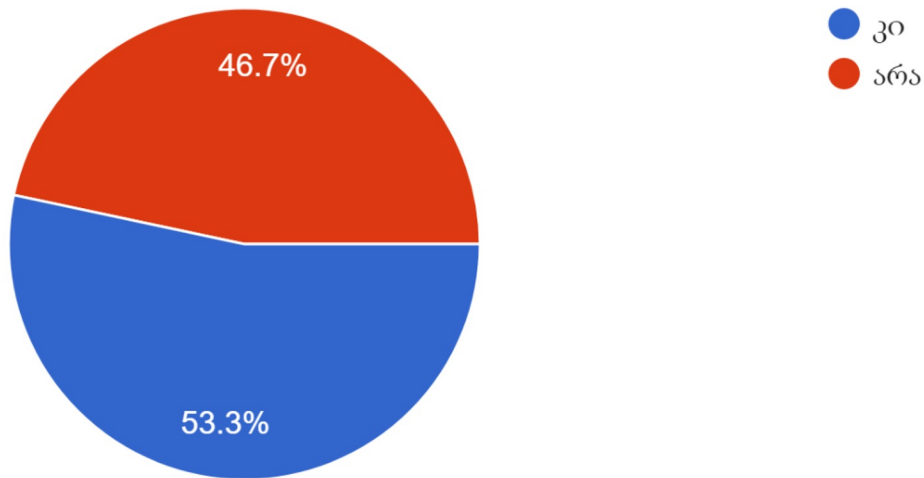


- კი
- არა

Do you get overtime pay for overtime work? 46.7% says no.

იღებ ანაზღაურებას გაზრდილი ოდენობით ზეგანაკვეთური სამუშაოსთვის (ან ანაზღაურების ნაცვლად უფრო მეტ დასვენების დროს)?

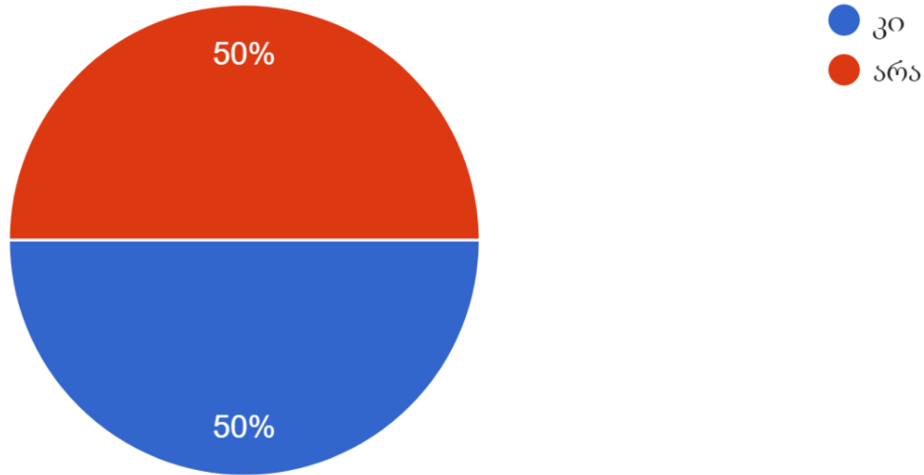
30 responses



Does your contract stipulate what will be the overtime pay for overtime work? 50% says no.

თქვენი შრომითი ხელშეკრულებით განსაზღვრული არის თუ არა, რა ტარიფით ანაზღაურდება ზეგანაკვეთური შრომა?

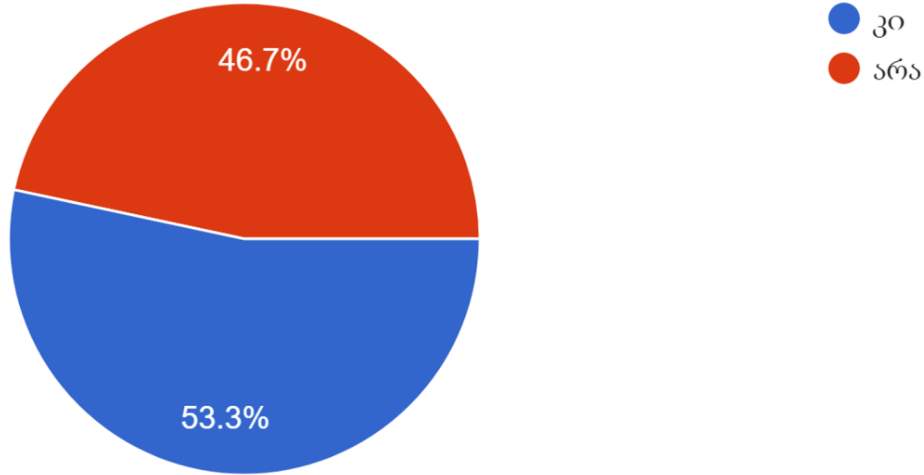
30 responses



Do you have to go to work early or come late? 46.7% said yes.

გიწევს თუ არა სამსახურში ადრე მისვლა ან წამოსვლა გვიან (ეს შეიძლება იყოს სალაროს მოწესრიგება, სამუშაო ადგილის დალაგება ან სხვა)

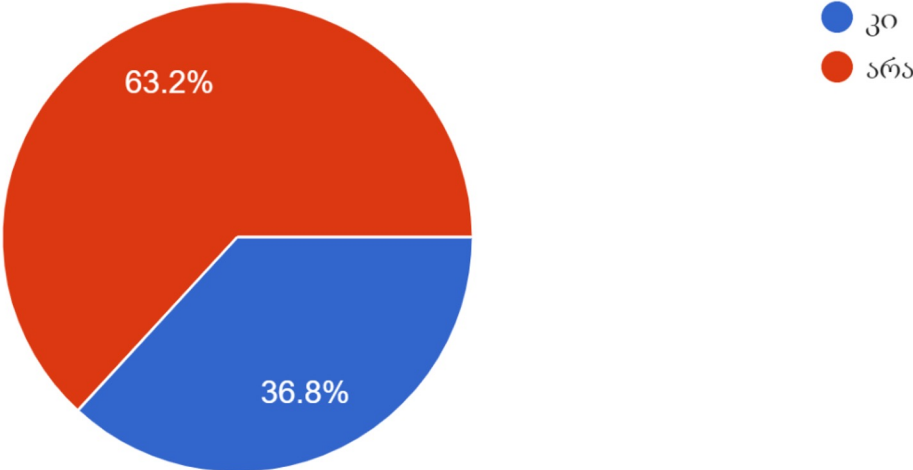
30 responses



If yes, do you get paid for this time? 63.2% says no

თუ კი, მაშინ გინაზღაურდება ეს დრო?

19 responses



43% of respondents said they believe work affects their health negatively. These include:

გამოკითხულთა 43%-მა თქვა, რომ თვლის, რომ სამუშაო უარყოფითად მოქმედებს მათ ჯანმრთელობაზე. მათ შორისაა:

ფსიქოლოგიური სტრესი, დაძაბულობა, უძილობა 14/15

დაღლილობა 13/15

პოზა და სახსრების ტკივილი 12/15

აგრესია მომხმარებელთა მხრიდან 8/15

საათების გადაჭარბებული რაოდენობა 9/15

აგრესია მენეჯმენტის მხრიდან 8/15

Filled in answers/ შევსებული პასუხები

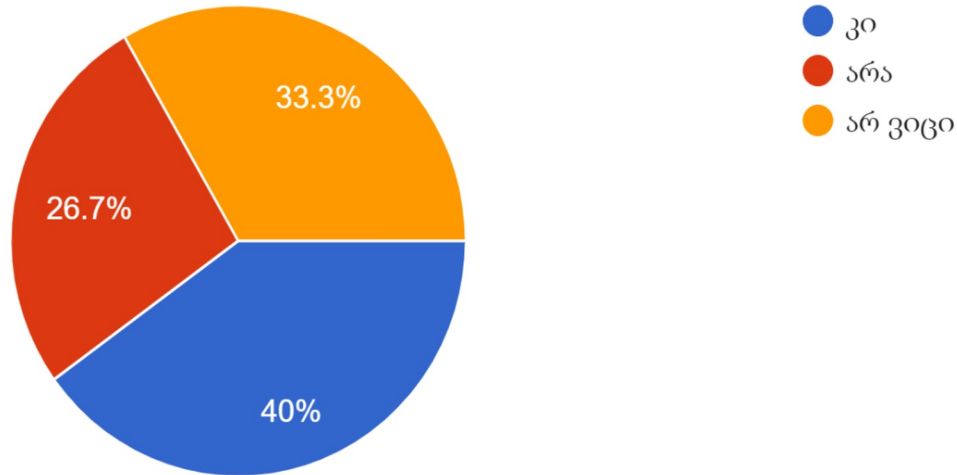
ძირითადი პასუხები:

- Use of less toxic chemicals to clean /
- Use of lighter plates since the plates now are too heavy
- Customers have made them carry very heavy bags before

Does the company pay for your health insurance? 26.7% says no, 33.3% says I don't know

ჯანმრთელობის დაზღვევას იხდის თუ არა კომპანია?

30 responses







## **Salaries of hotel staff in top hotels** based on 27 responses სასტუმროს პერსონალის ხელფასი ტოპ სასტუმროებში 27 პასუხის საფუძველზე

Range/ დიაპაზონი: 740- 1450 GEL

Mean/ საშუალო: 1000 GEL

Median/ მედიანური: 910 GEL

Positions: პოზიციები

- Housekeeping, cleaning, janitorial work, dishwasher დიასახლისი, დასუფთავება
- Server მიმტანი
- Concierge/receptionist მიმღები
- Cook მზარეული



# Hours Worked of hotel staff in top hotels

## სამუშაო საათები სასტუმროს პერსონალის მიერ საუკეთესო სასტუმროებში

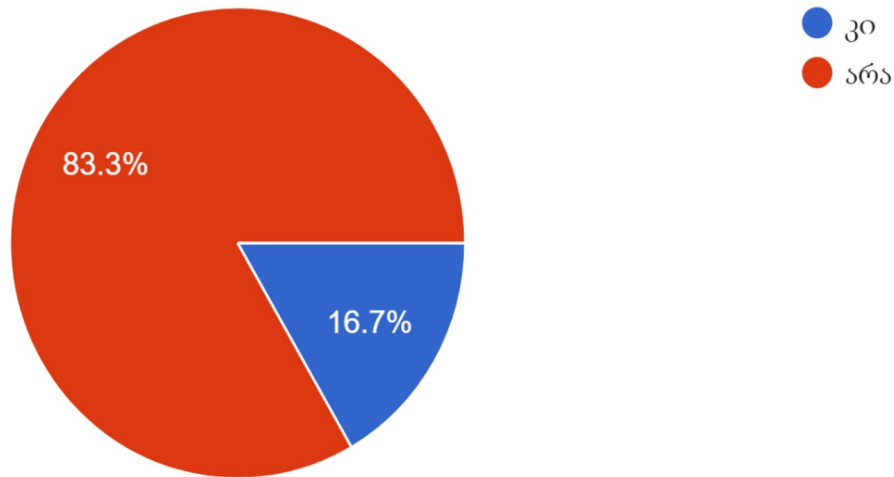
Range/ დიაპაზონი: 40-60 საათი

Mean/ საშუალო: 46.22საათი

Median/ მედიანური: 46.5 საათი

## Does this salary cover your living expenses? 83.3% says no

საკმარისია თუ არა ეს შემოსავალი ცხოვრების ხარჯების დასაფარად იქ, სადაც ცხოვრობ?  
30 responses





# What would you change? კითხვა: რას შეცვლიდი?

Out of 27 Responses 25 said:

## Wages need to increase

### ხელფასები უნდა გაიზარდოს (ხელფასი, ხელფასი, ხელფასი)

Other things mentioned: სხვა პასუხები

- Decrease in hours/shifts საათების შემცირება
- Bad attitude of managers/ end of arrogant management style დამოკიდებულება მენეჯმენტის
- Vacation შვებულება